

**Compte rendu réunion délégation
Région Parisienne ❖ Normandie ❖ Nord ❖ Picardie**

LE MARDI 28 ET MERCREDI 29 MARS 2017 A COMPIEGNE

Présents :

Compiègne : JUSZCZAK Eric

Valenciennes : GASSIOT CEDRIC

Champigny Sur Marne : BALLENGHIEN Guillaume

Boulogne : LALLEMAND Fabrice

Saint-Quentin : LECHINE Vincent, BOURGEOIS Alexandre

Meudon : DENAMUR Sébastien

Fontenay- Sous- Bois : BOUDJELTA Joël

Vitry-sur-Seine : SAMAGHARE Youssef, BOUKOUIREN Mohammed

Invités :

ABSMI : DESLANDES Mickael, PEREIRA Pierre

MESVISITEURS.COM : Laure SAUNIER, Céline BUFETEAU

Remerciements à Monsieur JUSZCZAK Eric directeur de la patinoire de Compiègne pour la mise à disposition de ses locaux et pour son accueil chaleureux.

Tour de table des participants : présentation et bilan des fréquentations par rapport à son bilan de l'année dernière (augmentation ou baisse) et analyses de ce bilan (Plans d'actions menés).

Compiègne :

En arrêt, depuis près de 3 ans, suite à la réfection de la dalle. La remise en froid avait révélé des fuites de fluides importantes. (Une procédure judiciaire est en cours)

Valenciennes :

Fermeture de 4 mois :

Réfection de la périphérie de la dalle sur les deux pistes, du tracé des lignes de hockey et mise en place du plexi sur la rambarde.

Appel d'offre pour l'achat d'une surfaceuse électrique.

Animations dirigées plutôt vers les familles (carnaval, maquillages...)

70% de la fréquentation totale s'effectue durant les vacances scolaires.

Boulogne : en augmentation régulière

Réfection du bar qui donne sur la piste de glace

Organisation de nombreuses animations originales avec succès (voir le site) et reçoit non seulement le public local mais aussi le public de toute l'Île de France (y compris là où une patinoire y est implantée) pour participer à ces animations.

Travaux prévus : suppression des condenseurs qui posent des problèmes de nuisances sonores par un système d'achat de froid pour refroidir le fluide.

Saint-Quentin :

Pas de clubs et pas de scolaires

Animations tous les vendredis : peinture sur glace, freestyle...

Travaux en prévision : réfection de la dalle

Champigny-sur-Marne :

Pas plus d'animations qu'auparavant,

Changement de stratégie : on cible les familles

Le vendredi soir : séance publique avec pour animation le hockey

Changement du logiciel caisse

Travaux :

Réaliser : Réfection de la dalle en bout de piste

En prévision : calorifuger tout le circuit

Meudon :

Les animations ciblent plutôt les familles (anniversaires, jardins de glace...)

Le bar en régie patinoire fonctionne très bien

Toujours des petits travaux avant la destruction de celle-ci prévue dans 3 ans pour la construction d'une autre, toujours dans le même quartier (ville de Meudon pour une DSP UCPA)

Travaux pour cet été : réfection des canalisations d'évacuation des douches

Vitry sur Seine :

La patinoire fête ses 40 ans avec énormément d'événements sur l'année, des séances publiques exceptionnelles animées par des DJ'S de renommé, des artistes et des sportifs internationaux. (voir facebook)

Le 24 février une table ronde a eu lieu filmé et diffusé en direct sur les réseaux sociaux sur la question du sport en milieu urbain comme levier d'intégration et d'émancipation pour la jeunesse.

Cibler les familles pour les fidéliser

Créneaux pour les centres de loisirs maternelles, créneaux scolaires pour les classes de maternelles durant toute l'année et depuis janvier une expérience avec les crèches.

Succès des anniversaires (nombre multiplié par 3)

Changement de la sono

En prévision l'achat d'une surfaceuse thermique

Fontenay-sous-Bois :

Organisation d'une soirée à chaque veille de vacances (les vendredis).

Soirées et animations originales :

Balai ballon, VTT, trottinettes sur glace (plan de glace partagée)
Soirée de Noël avec vin chaud, soirée orientale...

Conclusion :

La tendance est plutôt à l'augmentation du public dans nos Patinoires. Outre les animations communes, la tendance est la fidélisation des familles par des animations qui leurs sont destinées afin de permettre à celles-ci de passer un moment convivial et ainsi de faire découvrir au plus grand nombre, les plaisirs de la glace.

Perspectives :

- ✓ Aller à la rencontre des familles
- ✓ Rester à l'écoute des besoins et attentes des parents et enfants
- ✓ Développer des animations destinées aux parents d'adolescents et aux familles en générale

Pour Compiègne, il est important de retenir que même lorsque les entreprises sont retenues, qu'elles disposent des compétences requises et de méthodologie professionnelle dans le respect des marchés signés. Il est primordial de faire point suivi rigoureux (réunions de chantier) avec le maître d'ouvrage, assisté du maitre d'œuvre du début du chantier à la réception de fin de chantier. En tant que Responsable et travaillant sur les lieux, il ne faut pas hésiter à informer par écrit le Service Architecture voire les Elus des dysfonctionnements rencontrés lors de la durée des travaux par rapport aux éléments suivants:

- ✓ le bon déroulement du chantier
- ✓ le respect des marchés
- ✓ la qualité des réalisations
- ✓ la conformité des installations finales.

Présentation de la société ABMSI

ABMSI sas est une structure à taille humaine, créée il y a 12 ans, en 2005. La société est spécialisée et expérimentée dans les domaines suivants :

AUDIOVISUEL	Pour : Salle de conférence, direction, réunion, amphithéâtre, auditorium...
SONORISATION	Pour : Hôtel, restaurant, gymnase, stade, patinoire, piscine, parc, foire...
COMMUNICATION	Avec : Ecran tactile de collaboration distante, visioconférence, audioconférence
SECURITE	Avec : Vidéosurveillance, contrôle d'accès, détection d'intrusion, mat. ATEX

La société est située près d'Evry (91) et livre et installe sur l'ensemble du territoire Français, elle-même ou accompagnés de partenaires régionaux.

Elle a réalisé la sonorisation dans les patinoires suivantes : Neuilly-sur-Marne, Fontenay-sous-Bois et Vitry-sur-Seine.

Présentation de la Société mesVisiteurs.com

Accueillez une multitude de visiteurs grâce aux visites virtuelles en 3D, *mesVisiteurs.com* vous aide à attirer de nouveaux prospects dans les espaces qui vous tiennent à cœur.

Echanges d'expériences et idées.

Chaque participant a le choix de poser une question ou exposer une initiative qu'il a mise en place et chacun a pu s'exprimer en se fondant sur son expérience personnelle.

- ✓ Les animations destinées aux familles
- ✓ Les surfaceuses
- ✓ Les sociétés groupes froid
- ✓ Il a été demandé de maintenir cette délégation Ile de France, Normandie, Nord, Picardie afin de préserver cette dynamique qui fait ses preuves en d'échanges d'expériences et d'idées.

Joël BOUDJELTA sera muté prochainement de Fontenay-sous-Bois pour prendre ses fonctions au poste de Directeur de la Patinoire de Viry-Châtillon.